|  |
| --- |
| ***АКТ*** |
| ***ПРЕТЕНЗИИ ОТ ПОКУПАТЕЛЯ*** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Кому:*** |  |
|  |  |  |  |  | ***наименование организации продавца*** |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***От кого:*** |  |
|  |  |  |  | Ф.И.О покупателя, адрес |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Контактный телефон :*** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Наименование, артикул** |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Описание, характеристики дефекта:*** |  |
|  |
|  |
|  |
| ***Период эксплуатации***  |  |  |  |  |
| ***Требование потребителя (замена, возврат)*** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |
|  |  | комментарии (есть; отсутствует (причина)) |
| ***Паспорт изделия*** |  |
| ***фото брака*** |  |
| ***накладная, чек*** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Дата составления*** |   |  |  |   |  |
|  |  |  |  |  |  | подпись | расшифровка |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Заключение отдела ОТК производителя** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |
|  |
|  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Акт составил ( Ф. И. О. ):*** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Дата составления акта*** |   |  |  |  | ***Подпись*** |   |   |   |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |