|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***АКТ*** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***ПРЕТЕНЗИИ ОТ ПОКУПАТЕЛЯ*** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  | |  | |  | |
| ***Кому:*** |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | ***наименование организации продавца*** |  | | |  |  | | |  | |  | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  | |  | |  | |
| ***От кого:*** |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | Ф.И.О покупателя, адрес | | | | | | | | | | | |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  | |  | |  | |
| ***Контактный телефон :*** | | |  | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  | |  | |  | |
| **Наименование, артикул** | | | | |  | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  | |  | |  | |
| ***Описание, характеристики дефекта:*** | | | |  | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Период эксплуатации*** | | |  |  |  |  | | | | | | | | | | |
| ***Требование потребителя (замена, возврат)*** | | | | | |  | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  | |  | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | комментарии (есть; отсутствует (причина)) | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Паспорт изделия*** | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| ***фото брака*** | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| ***накладная, чек*** | |  | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  | |  | |  | |
| ***Дата составления*** | |  | |  |  |  | | | | |  | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | подпись | | | | | расшифровка | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  | |  | |  | |
| **Заключение отдела ОТК производителя** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  | |  | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  | |  | |  | |
| ***Акт составил ( Ф. И. О. ):*** | | |  | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  | |  | |  | |
| ***Дата составления акта*** | | |  | |  |  |  | ***Подпись*** | | |  |  | |  | |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  | |  | |  | |